



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) „Bilet” – oznacza dokument potwierdzający uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na jeden Mecz;
- b) „Dokument potwierdzający tożsamość” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- c) „Karnet” – oznacza pakiet imiennych biletów uprawniających do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na mecze domowe I drużyny Motoru Lublin w danej rundzie, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- d) „Kibic” – oznacza na potrzeby niniejszego Regulaminu osobę fizyczną, która osobiście uczestniczy w charakterze widza w meczu piłki nożnej I drużyny Motoru Lublin lub innej drużyny, której organizatorem jest Klub;
- e) „Klub” lub „Klub Motor Lublin” – oznacza Motor Lublin Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Stadionowej 1, NIP: 712-321-35-18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000359854, REGON 060640589, kapitał zakładowy: 10.171.910, 00 zł
- f) „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub nabywającą Bilet;
- h) „Mecz” – oznacza spotkanie piłki nożnej, rozgrywane z udziałem I drużyny Klubu Motor Lublin lub innych drużyn Klubu w roli gospodarza, organizowane na Stadionie przez Klub jako impreza masowa zwykła lub impreza masowa podwyższonego ryzyka; „Nabywca biletu” – oznacza osobę fizyczną, która nabyła bilet i jest jedyną uprawnioną osobą do wejścia i uczestnictwa w meczu piłki nożnej na podstawie ważnego biletu po okazaniu Dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- i) „Punkt sprzedaży” – oznacza stacjonarny punkt, w którym prowadzona jest sprzedaż Biletów na Mecze Klubu rozgrywane na Stadionie;
- j) „Stadion” – oznacza stadion piłkarski Arena Lublin zlokalizowany przy ul. Stadionowej 1 20-405 Lublin, na którym rozgrywane są Mecze;
- k) „System sprzedaży online” – oznacza elektroniczny system sprzedaży biletów dostępny pod adresem strony internetowej: www.bilety.motorlublin.eu ;
- l) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin Sprzedaży biletów prowadzonej przez klub Motor Lublin S.A.;
- m) „Regulamin Stadionu” – oznacza Regulamin obiektu Arena Lublin wprowadzony na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r., nr 62, poz. 504).



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady sprzedaży Biletów. Szczegółowe informacje dotyczące Biletów dostępnych na dany okres, cennik Biletów oraz harmonogram sprzedaży będą publikowane z wyprzedzeniem na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu.
3. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu, który ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zasady sprzedaży Biletów

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest w następujący sposób:
 - a. za pomocą Systemu sprzedaży online,
 - b. w kasach Klubu zlokalizowanych na Stadionie,
 - c. w autoryzowanych punktach sprzedaży Biletów, których lista jest publikowana na oficjalnej stronie internetowej Klubu.
2. Dokonując zakupu biletu kupujący zobowiązuje się do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Osoby, które nie posiadają numeru PESEL lub obcokrajowcy mogą kupić bilet w kasach Klubu, stacjonarnie w autoryzowanych punktach sprzedaży biletów oraz poprzez System sprzedaży online, wpisując w miejsce numeru PESEL numer paszportu lub innego ważnego dokumentu tożsamości.
4. Kupujący może dokonać zakupu biletu w Systemie sprzedaży online, z wyjątkiem niedostępności Systemu sprzedaży online, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży biletów ogłoszonego na oficjalnej stronie internetowej Klubu.
5. Dokonując zakupu biletu w Systemie sprzedaży online Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem biletu.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem, której Kupujący nabywają bilety, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Klub ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualne ustawienia komputerów Kupujących oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Kupującemu dostęp do sieci Internet.

§ 4. Ograniczenia w sprzedaży i nabywaniu biletów

1. Klub nie sprzedaje biletów i odmawia wstępu na Stadion:
 - a. osobom wobec których orzeczono zakaz wstępu na imprezę masową;



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

- b. osobom wobec których orzeczono zobowiązanie do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2002 r. Nr 11, poz. 109, z późn. zm.);
- c. osobom wobec których wydano aktualny zakaz klubowy lub zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw;
- d. osobom, które znajdują się w bazie danych o której mowa w art. 37 pkt 2 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, to jest w bazie danych Komendy Głównej Policji (zwane dalej zakazami stadionowymi);
- e. w innych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest uprawniony w myśl obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

§ 5. Korzystanie z Bilet

- 1. Bilet ma charakter imienny (spersonalizowany) i prawo korzystania z biletu ma wyłącznie Kibic, którego dane: imię, nazwisko, numer pesel/numer paszportu, widnieją na bilecie.
- 2. Zakazane jest udostępnianie i sprzedaż biletu osobom trzecim.
- 3. Po wejściu Nabywcy biletu na Stadion na Mecz objęty biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, bilet uważa się za wykorzystany na danym Meczu.
- 4. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość i dokumentem potwierdzającym przysługiwanie Nabywcy biletu ulgi, o ile została zastosowana. Nabywca biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego odpowiednio biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość i ważny dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi.

§ 6. Zasady zakupu Biletów ulgowych

- 1. Bilety dostępne są w cenach określonych w cenniku publikowanym i aktualizowanym na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online, przy czym:
 - a. Bilet ulgowy przysługuje młodzieży do 18 roku Życia, studentom do 25 roku Życia oraz emerytom i rencistom;
 - b. Bilet dziecięcy przysługuje dzieciom do 13 roku Życia;
 - c. Dzieci do 3. roku Życia wchodzić za darmo na podstawie biletu rodzica/opiekuna i nie mają przypisanego miejsca na sektorze, tj. siedzą na kolanach rodzica/opiekuna.
- 2. Osoby uprawnione do zakupu biletu ulgowego zobowiązane są do okazania dokumentu potwierdzającego przysługiwanie ulgi celem weryfikacji przez Klub.
- 3. Dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi uprawniającej do zakupu biletu ulgowego można przekazać elektronicznie poprzez przesłanie skanu dokumentu na adres e-mail Klubu: dokumenty@motorlublin.eu lub okazać w punktach stacjonarnych sprzedaży biletów. Weryfikacja ulgi za pośrednictwem Systemu sprzedaży online możliwa jest w przypadku posiadania konta w Systemie sprzedaży online na stronie: bilety.motorlublin.eu
- 4. Weryfikacja przez Klub przysługiwania ulg określonych w ust. 1 powyżej następuje na podstawie następujących dokumentów:
 - a. Ulgi dla młodzieży od 18 roku Życia – na podstawie legitymacji szkolnej,
 - b. Ulgi dla studentów do 25 roku Życia – na podstawie legitymacji studenckiej,



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

- c. Ulgi dla rencistów – na podstawie legitymacji rencisty,
- d. Ulgi dla emerytów poniżej 65 roku życia – na podstawie legitymacji emeryta,
- e. Ulgi dla dzieci do 13. roku życia oraz emerytów od 65. roku życia – na podstawie ważnego dokumentu zawierającego numer PESEL.

§ 8. Zwrot Biletu

1. Nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do zwrotu Biletu, w tym nie przysługuje mu prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany bilet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy biletu. Klub prosi o przemyślny zakup biletów.

§ 9. Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu Klubu zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), niniejszym informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest MOTOR LUBLIN S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin, zwany dalej Administratorem.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych z Klubem można kontaktować się pod numerem telefonu 519 519 275, drogą elektroniczną: sekretariat@motorlublin.eu lub drogą korespondencyjną pod adresem: MOTOR Lublin Spółka Akcyjna, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin.
3. Klub będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - a. wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych biletem);
 - b. wypełniania przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych;
 - c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - d. badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
 - e. prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem.
4. Klub przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a. wykonania umowy, której stroną jest Nabywca biletu – w przypadku, w którym nabył bilet dla siebie;
 - b. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Klubie, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - c. celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Klub lub inne podmioty, przy czym prawnie uzasadnione interesy polegają na: wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Biletu nabył bilet dla innej osoby; badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Klub usług i analiz statystycznych; ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami; zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Klubu – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych; prowadzeniu działań



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

marketingowych dotyczących Klubu, dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Klubu, dotyczących działalności podmiotów związanych z Klubem.

5. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, w tym Polskemu Związkowi Piłki Nożnej (PZPN), podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub, Policji, a także podmiotom świadczącym na rzecz Klubu usługi w zakresie: obsługi płatności za bilety, księgowości, ochroniarskie, prawne, utrzymania systemu informatycznego, administracji systemem monitoringu.
6. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Klub będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na Mecz Klubu w charakterze kibica.
8. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym dane zostaną przez Klub usunięte z upływem 3 miesięcy od ustania ostatniego celu przetwarzania, do którego służyły.
9. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - a. sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych;
 - b. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
 - c. dostępu do danych (między innymi: informacji o przetwarzanych przez Klub danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz otrzymania kopii danych;
 - d. przeniesienia danych do innego administratora danych;
 - e. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) jeżeli zachodzi którakolwiek z okoliczności opisanych w art. 17 ust. 1 lit. od a do f RODO z wyjątkami opisanymi w art. 17 ust. 3 RODO, przy czym nie ma możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań i zakup biletu.
12. Klub nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8 lipca 2025 r.
2. Regulamin Sprzedaży biletów udostępniony jest na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu w zakładce Bilety oraz Systemu sprzedaży online na stronie internetowej: bilety.motorlublin.eu.
3. Klub Motor Lublin zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, co akceptuje



Motor Lublin S.A.

ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin

NIP: 7123213518

REGON: 060640589

KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

Kibic i Nabywca biletu. Zmiany niniejszego Regulaminu będą publikowane na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online.